

Klachtenprocedure StiPP

In beroep gaan (beroepschrift)

Bent u het niet eens met de beslissing op uw klacht? U kunt binnen 4 weken na de beslissing in beroep gaan bij het bestuur van StiPP. Lees van tevoren het volledige [klachtenreglement](#) goed door.

U kunt op 2 manieren uw beroepschrift indienen bij het bestuur:



1

E-mail

Stuur een e-mail naar beroepschrift@stippensioen.nl met uw naam, adres en reden dat u het niet met ons antwoord op de klacht eens bent.



2

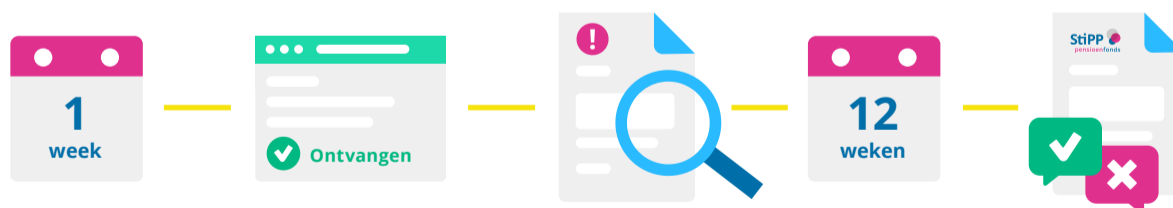
Brief

Stichting Pensioenfonds voor
Personeelsdiensten (StiPP)
t.a.v. Bestuursondersteuning
Postbus 434
3700 AK Zeist



Behandeling van uw e-mail of brief

Binnen 1 week krijgt u een ontvangstbevestiging en neemt het bestuur uw beroepschrift in behandeling. U ontvangt zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 12 weken na het indienen van uw eerste klacht, een schriftelijke beslissing van het bestuur op uw beroepschrift.



Komen we er samen niet uit?

Heeft u onze volledige [klachtenprocedure](#) doorlopen, maar bent u het nog steeds niet eens met de beslissing van het bestuur? Dan kunt u uw klacht voorleggen bij de [Geschillen Instantie Pensioenfondsen \(GIP\)](#) of de [rechter](#). Op stippensioen.nl/klachten leest u voor welk soort klachten u bij hen terecht kunt.

