

Klachtenprocedure StiPP

Klachten

Wij doen ons best om de administratie en de uitkeringen van uw pensioen zo goed mogelijk te regelen. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over ons.

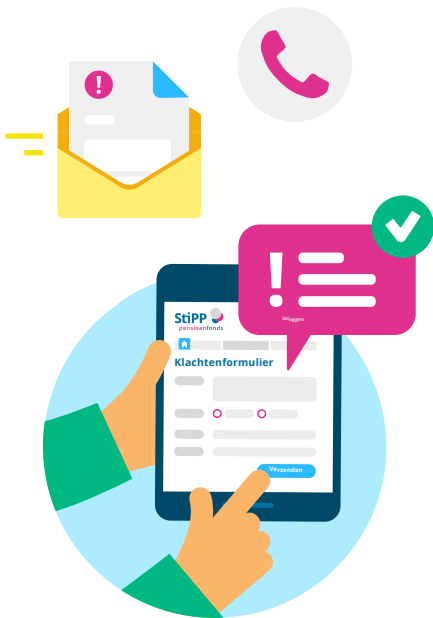
Hoe dient u een klacht in?



1

Meld uw klacht

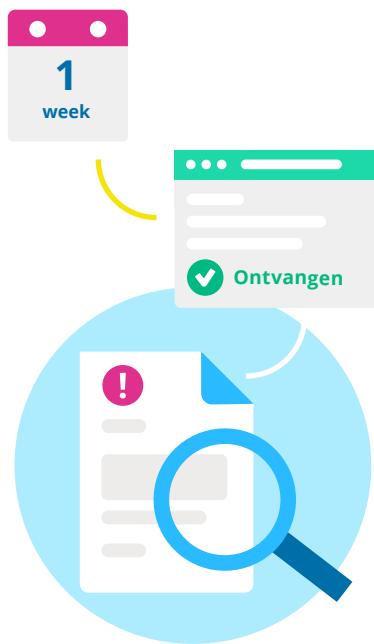
Ontevreden? U kunt uw klacht melden via het klachtenformulier, post, chat of telefonisch. Geef duidelijk aan waarover u een klacht heeft.



2

Behandeling van uw klacht

Binnen een week krijgt u een ontvangstbevestiging en nemen we uw klacht in behandeling.



3

U ontvangt onze beslissing

Binnen 2 weken na ontvangst van de klacht, ontvangt u een schriftelijke beslissing over uw klacht.



In beroep gaan.

Bent u het niet eens met onze beslissing? Dan vindt u [hier de procedure om in beroep te gaan](#) bij het bestuur van StiPP.

